# **Siemens Call Bridge Collection (CTI)**

autor:Miroslav Voznak, VSB-TU Ostravakontakt:mailto:miroslav.voznak@vsb.czo dokumentu:v.1, 28.1.2007

#### **Obsah:**

1. Co je to Call Bridge ?
2. Kde je mozne pouzit Call Bridge? 1
3. Zprovozneni Call Bridge
3. 1. Nastaveni telefonu
3. 2. Instalace ovladacu
3. 3. Instalace CallBridge
3. 3. Overeni funkcnosti
4 Troubleshooting

#### 1. Co je to Call Bridge ?

Siemens Call Bridge je SW nastroj, ktery spada do mnoziny aplikaci oznacovanych jako CTI (Computer Telephony Integration). Cilem CTI aplikaci je podpora ovladani telefonniho pristroje z pocitace.

Siemens Call Bridge umoznuje pouziti aplikaci nad TAPI (aplikacni rozhrani pro podporu telefonovani ve Windows) a vyuziti ruznych programu pro ovladani Vaseho telefonniho pristroje (nejcasteji bude zrejme pouzivano vytaceni z kontaktu ulozenych v MS Outlook, ktery pracuje nad TAPI).

Call Bridge ke stazeni: <u>http://homel.vsb.cz/~voz29/files/354\_CBC\_2.0.00.11\_04072006.zip</u> Navod originalni: <u>http://www.hipath.com</u> Downloads -> Software -> TAPI drivers Tento navod originalni: <u>http://homel.vsb.cz/~voz29/files/callbridge.pdf</u>

#### 2. Kde je mozne pouzit Call Bridge?

Call Bridge je mozne pouzit na pristrojich Siemens rady:

- OptiPoint410,
- OptiPoint420,
- OptiPoint 500,
- a OptiPoint600.

Call Bridge je podporovan na IP telefonech, digitalnich telefonech vybavenych rozhranim V.24 (tech je na VSB minimum) anebo USB rozhranim (OptiPoint500 Standard,

OptiPoint500Economy nema USB !!!). Siemens Call Bridge USB Collection je podporovan na vsech lokalitach VSB-TUO pokrytych komunikacnim systemem hipath4000v2 (coz je vsude krome koleji, kde je nutne pouzit starsi verzi Call Bridge, ktera je popsana v dokumentu ....).

Pro propojeni pres USB je vhodne pouzit original Siemens USB kabel se zalomenym konektorem, ktery je mozne objednat pres utvar 982 (provozni sluzby, <u>mailto:marta.halfarova@vsb.cz</u>, vetsinou by mel byti skladem na VSB). Musim upozornit, ze zmineny kabel je podstatne drazsi nez bezne dostupny USB kabel v prodejnach s PC technikou, ale je pro ucel propojeni urceny. Kazdopadne zalezi na uzivateli, co si zvoli.

Nize popsany "rychlonavod" instalace vychazi z instalace na WinXP, pro instalaci na jinem OS postupujte dle originalni anglicke dokumentace, kterou ziskate po rozbaleni stazeneho souboru 354\_CBC\_2.0.00.11\_04072006.zip. Siemens Call Bridge Collection je urcena pro vsechny typy pristroju Siemens a jejich komunikacnich systemu (hipath 2000,3000,4000), jde tedy o univerzalni balik a proto si nese i oznaceni **Collection** v nazvu aplikace.

# 3. Zprovozneni Call Bridge

Zprovozneni CallBridge USB se sklada z nasledujicich kroku:

- 3 Nastaveni Vaseho telefonu
- 4 Instalace ovladacu pro USB
- 5 Instalace CallBridge
- 6 Odzkouseni funkcnosti

# 3. 1. Nastaveni telefonu

Nejdrive je nutne pozadat o zmenu konfigurace. Tu provede obsluha ustredny, zaslete mail na <u>mailto:ustredna@vsb.cz</u>, uvedte cislo Vasi tel. linky a pozadejte o uvolneni funkce Call Bridge.

Obsluha ustredny musi na Vasi tel. lince zadat dva prikazy, viz. nize.

```
/* AMO prikazy v anglicke verzi
ADD-SBCSU:STNO=1222,OPT=SVC,DVCFIG=API;
CHA-SBCSU:STNO=1222,APICLASS=TSX;
```

```
/* AMO prikazy v nemecke verzi
```

```
EINRICHTEN-SBCSU:TLNNU=1222,ART=DIENST,GERKON=API;
AENDERN-SBCSU:TLNNU=1222,APICLASS=TSX;
```

# 3. 2. Instalace ovladacu

Tato cast popisuje instalaci ovladacu pro USB. Rozbalte 354\_CBC\_2.0.00.11\_04072006.zip do zvoleneho adresare a propojte USB kabel mezi PC a telefonem, po pripojeni okamzite WINXP detekuji pripojene zarizeni a nabidnou automatickou instalaci, tu ale odmitnete a zvolite **Vybrat umisteni ovladacu uzivatelem** a zadate cestu do rozbaleneho podadresare USB, potom uz je nutne davat jen **Pokracovat** a se vsim souhlasit. Finalni stav vypada tak, ze

se Vam v HW pridaji dalsi zarizeni, viz. nize (jeste se muze pridat zvukove zarizeni - AudioOptipoint500, pro podporu vytaceni z PC neni ovsem dulezite).

Počitač
 Porty (COM a LPT)
 Komunikační port (COM1)
 optiPoint 500-600 virtual serial interface (COM3)
 Port ECP tiskárny (LPT1)
 Radiče disketových jednotek
 Radiče IDE ATA/ATAPI
 Kadiče IDE ATA/ATAPI
 CallBridge for Data (Eval)
 Intel(R) 82801GB USB Universal Host Controller - 27C9
 Intel(R) 82801GB USB Universal Host Controller - 27C4
 Kořenový rozbočovač USB
 Kořenový rozbočovač USB

#### 3. 3. Instalace CallBridge

Po instalaci ovladacu spustte setup, pri dotazu vyberu je nutne zvolit typ pristroje (V nasem pripade OptiPoint500 pres USB) a verzi ustredny (na VSB je hipath4000 V2.0 a V3.0, proto volba  $\geq V2.0$ )

🖥 CallBrid	ge Collection	
Choose the	Product (TSP type) and the PBX model	
Product	CallBridge TU (optiPoint 500/600 via USB cable)	
PBX Model	HiPath 4000 >= V2.0	
	< <u>B</u> ack Next >	ancel

Pri konfiguraci pristroje je nutne vyplnit telefonni cislo

-Line / Number	
Name:	CallBridge TU
Number:	1222

a typ telefonu (v nasem pripade OptiPoint500 Standard), verze PBX by mela byt vyplnena vzdy spravne, jelikoz byla uz zvolena v predchozi nabidce.

-P	BX Model	
	HiPath 4000 >= V2.0	•
-P	hone Type	
	optiPoint 500 standard	•

Na zaver se objevi upozorneni, ze telefon se stal preferovanym zvukovym zarizenim ve Vasich Windows, coz neni nejlepsi volba. Potvrdte OK a nasledne zmente nastaveni.



Nastaveni preferovaneho zvukoveho zarizeni zmenite v Ovladacich panelech -> Zvuky, kde v polozkach Zvuk a Hlas vyberte jine vychozi zarizeni nez OptiPoint500.

🕨 🖓 Óvládací panely		-	
	Zvuky a zvuková zařízení - vlastnosti 🛛 🛛 🕅	_0	
vládací panely	Hissitest Zuuku Zvuk Hiss Hardware	Dahum a žar	Lise
řepnout do zobraz ategorií	Přehrávání zvuku		Heri
odkazy	Realtek HD Audio outpu:	Možnosti	м
/indows Update ápověda a odborr	<u>Hlasitost.</u> Upře <u>s</u> nit	Internetu	n.
	Výchuzí zařízení. Realtek HD Audio input	Nástroje pro správu	
	Hjasitost Upřesnit	Realtek HD Sound Eff	P
	Výchozí zaříze <u>n</u> í: Microsoft GS Wavetable SW Synth	Ø	٦.
	Hlasitost O produktu	Zvuky a zvuko	
	Použít pouze výchozí zařízení		J

# 3. 3. Overeni funkcnosti

Pro odzkouseni pouzijte aplikaci dialer, ktere je soucasti Windows XP. Zvolte Start -> Spusti

Spustit	2 🛛
	Zadejte název programu, složky, dokumentu nebo zdroje v síti Internet a systém Windows jej otevře.
<u>O</u> tevřít:	dialer 💌
	OK Storno Procházet

Zvolte Upravy->Moznosti a uprednostnete volani telefonem pre Call Bridge TU.

Možnosti		? <mark>×</mark>
Řádky Zvuk a video		
Možnosti telefonu a mod	emu	
Upřednostňovaná linka pro volán	í	
🏈 💿 T <u>e</u> lefonem 🗧	🖳 🔿 Pomocí <u>I</u> nternetu	
⊂ Použitá linka		
Ielefonické hovory:	CallBridge TU	×
📃 ⊻olání v Internetu:	<automatický výběr=""></automatický>	~
🛐 Konference v Internetu:	<automatický výběr=""></automatický>	~
	OK Storno	P <u>o</u> užít

Pak zvolit vytacet a vyplnit cislo.

🙆 Telefon					
Soubor Úpra	avy Zobrazit	Telefon Okna	Nápověda		
ytáčet	Opakovat	Seznam	る Nová	မှု <mark>မှု မှု</mark> Připojit	Opustit
Vytočit				? 🗙 🚽	
Zad Připojit: Spojit jak Přidat č	ejte telefonní čí avení ovládací o Telefonní h i íslo do seznamu	slo. Číslo bude rozj no panelu Možnost ovor 🖳 🔿	voznáno podle i telefonu a Volání v Intern	etu no	

# 4 Troubleshooting

1. v pripade problemu se do nastaveni Call Bridge dostanete pres Nastaveni -> Ovladaci panely -> Moznosti telefonu a modemu -> Upresnit -> Cornet TS

#### overte nastaveni a dejte dokoncit



2. Pokud odpojujete USB kabel od PC, tak bezpecne odeberte HW

rdwarc	vá zařízení:	s zanzoni odj	oojit od poči	tače.	se le orholeur
e opti	Point 500-600 US	B interface	J		
iPoint	500-600 USB inte	erface v Umíst	ění O		
Point	500-600 USB inte	aface v Umíst	ění O	/lastnosti	Ukončit
iPoint Zobra	500-600 USB inte	erface v Umíst	ění O	/lastnosti	Ukončit

3. taky muze pomoci restart

4. precist si prirucku k instalaci anebo se prijde na funkcni Call Bridge podivat (nechavam ho nastaveny na tel.c. 1222).