

Návod administrátora služby vyhledávání kontaktů v LDAP z tel. přístroje na VŠB-TUO

Obsah

1. Splnění podmínek.....	1
2. Přiřazení funkce CAP pod tlačítko	1
3. Založení nového účastníka	2
4. Změna tlačítka u účastníka	6
5. Smazání úč. z databáze.....	7
6. Restart služby	8
7. Troubleshooting	10

1. Splnění podmínek

- službu vyhledání kontaktů přes LDAP lze mít pod tlačítkem libovolného digitálního či IP-telefonu telefonu na VŠB-TUO, který je připojen/přihlášen k systémům v seznamu SCC ID níže
- jako koncový tel. přístroj lze použít jakýkoliv řady Optiset, Optipoint500, Optipoint600, Optipoint400/410/420 či Openstage

Name	Id	CAP Call Control	Switch Type	IP adress Switch
● pbx-aula-mgmt	pbx-aula-mgmt		HiPath 4000	
● pbx-cpit1-mgmt	pbx-cpit1-mgmt		HiPath 4000	
● pbx-cpit2-mgmt	pbx-cpit2-mgmt		HiPath 4000	
● pbx-drml-mgmt	pbx-drml-mgmt		HiPath 4000	
● pbx-ekf-mgmt	pbx-ekf-mgmt		HiPath 4000	
● pbx-fast-mgmt	pbx-fast-mgmt		HiPath 4000	
● pbx-fbi-mgmt	pbx-fbi-mgmt		HiPath 4000	
● pbx-krpol-mgmt	pbx-krpol-mgmt		HiPath 4000	
● pbx-n-mgmt	pbx-n-mgmt		HiPath 4000	
● pbx-a-mgmt	pbx-a-mgmt		HiPath 4000	

2. Přiřazení funkce CAP pod tlačítko

- zvolit tlačítko, obvykle č. 8 jako NAME /* AE-TAPRO:TLNNU=6666,TD08=NA;
- uložit pod něj kód volání služby /* EINR-ZIEL:TYP=NA,QLRUFNU=6666,TASNU=8,TZLRUFNU="C1399908",GER=GG,SLKTYP=SLKTLNNU;

3. Založení nového účastníka

Nejdříve je nutné se přihlásit na správný CAP

CAP Management

Login:

Password:

Po přihlášení zkontroluj, že jsi na správném systému, kde chceš nového uživatele založit

Service | User | Device | Licenses | Data | Diagnosis | Logout | Help

Switch connection

- SCC Proxy
- Domain information
- Node access codes
- PNP
- Speed-dial numbers
- XML Phone Service
- URLs for Phone Service

List of Switch Connections:

Name	Id	CAP Call Control	Switch Type	IP adress	Switch
● pbx-a-mgmt	pbx-a-mgmt		HiPath 4000		

Ověř, že zakládané tel. č. již neexistuje - > Vyber v MENU položku **Device** a klikni na **Search / Modify** , do políčka Device následně vepiš dané tel.č.(např. 6666) a odešli přes **Search**

Service | User | **Device** | Licenses | Data | Diagnosis | Logout | Help

Add

Search / Modify

Last search result

Search device

Device:

Device type:

SCC ID:

SCC Emergency:

XML Phone Service:

License:

Assigned user:

Business group:

Max. number of results:

Number of results per page:

Mark search result for delete:

Mark search result for export:

Pokud účastník neexistuje, tak jej přidáme přes **Add**, ověříme SCC ID (pro jiný systém je nutné změnit), zadáme pobočku do pole **Extension**, vybereme **XMPLS** službu a klikneme na **XML Phone Settings**

Add device

Emergency (HiPath4000 only):

SCC ID:

Business group:

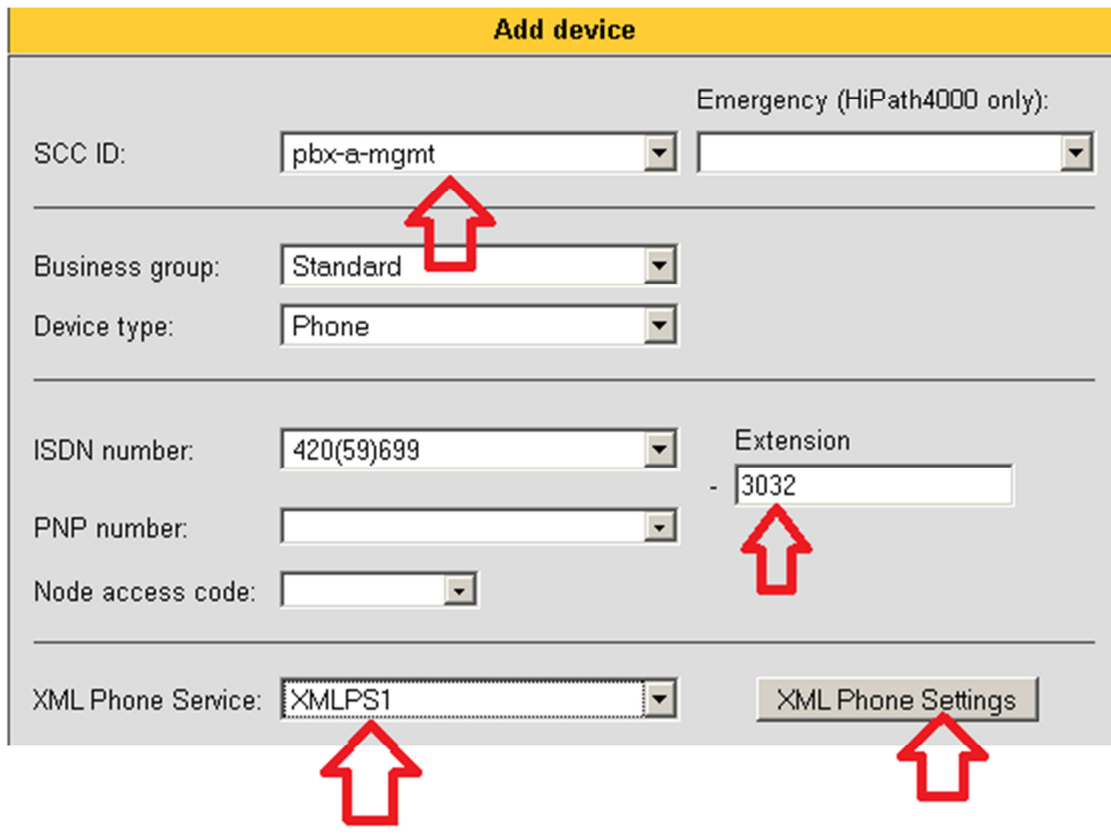
Device type:

ISDN number: Extension:

PNP number:

Node access code:

XML Phone Service:



Vyber language **ca** z vylistovaných URL **EasyLookup** , do **Button Number** doplnit **8** , přidat přes **Add button assignment** a uzavřít přes **Close**

XML Phone settings

Device information:

Language:

Available URLs:

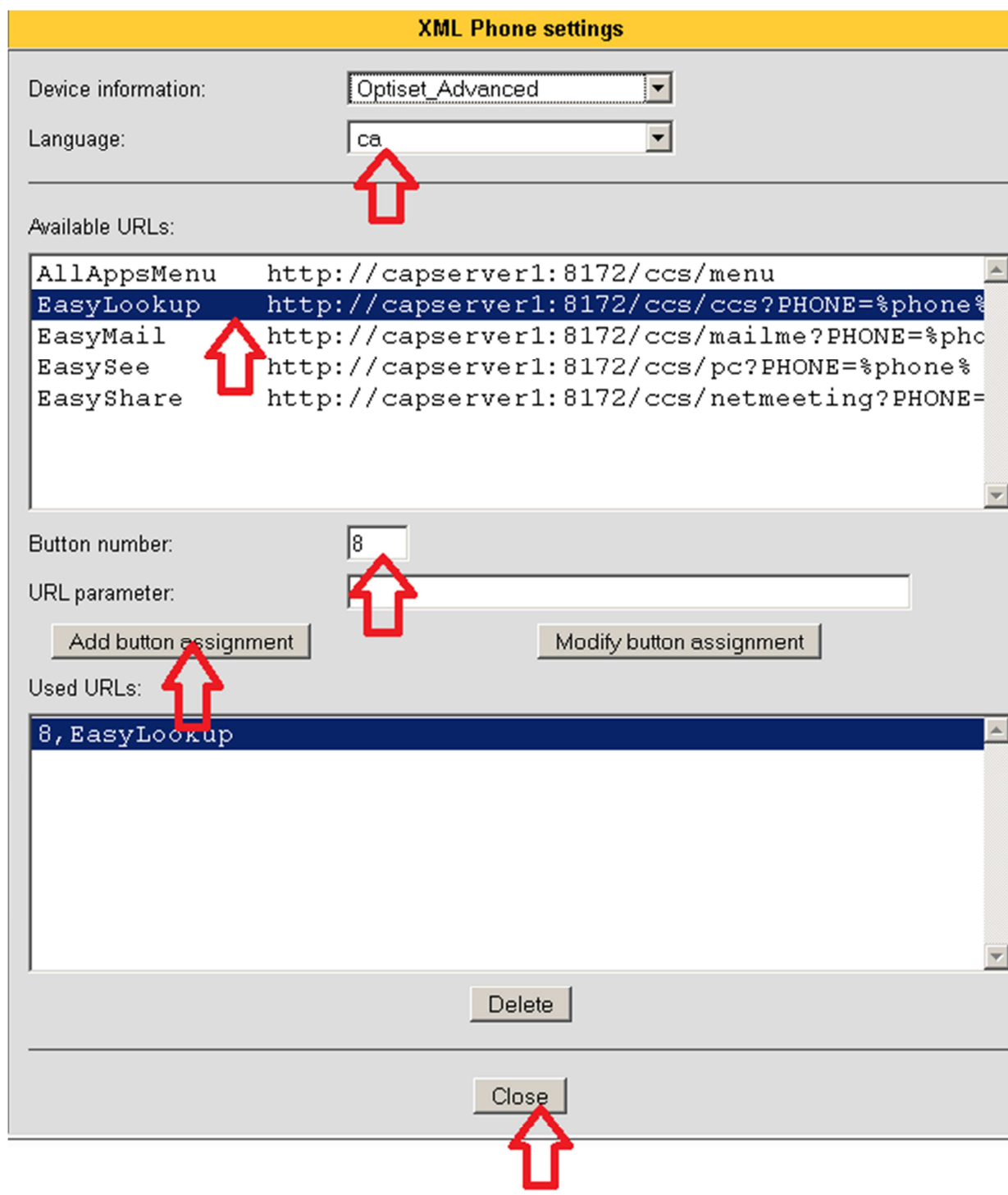
AllAppsMenu	http://capserver1:8172/ccs/menu
EasyLookup	http://capserver1:8172/ccs/ccs?PHONE=%phone%
EasyMail	http://capserver1:8172/ccs/mailme?PHONE=%phc
EasySee	http://capserver1:8172/ccs/pc?PHONE=%phone%
EasyShare	http://capserver1:8172/ccs/netmeeting?PHONE=

Button number:

URL parameter:

Used URLs:

8, EasyLookup



Kliknutím na **Add** je založen nový účastník (změny se přenášejí denně ve 4 hod. ráno), v případě okamžité aktivace je nutné provést restart služby, viz. obsah.

Add device

Emergency (HiPath4000 only):

SCC ID:

Business group:

Device type:

ISDN number: Extension:

PNP number:

Node access code:

XML Phone Service:

License granted to:

Assigned users:



4. Změna tlačítka u účastníka

Přihlášení a vyhledání bylo popsáno v předchozí kapitole, pokud účastník již existuje, tak se nabídne možnost editovat, kterou zvolíme viz. obr. níže.

Devices found: 1

Page 1 of 1

Device	Device Type	SCC ID	SCC Emergency	Phone service	License	B-Group	User		
+420(59)699-6666	Phone	pbx-a-mgmt		XMLPS1		Standard			<input type="checkbox"/>



Měníme tlačítko č.9 na tel.č. 6666, pod kterým bude nově funkce vyhledávání, změna se projeví až po restartu služby XMLPS.

XML Phone settings: +420(59)699-6666

Device information:

Language:

Available URLs:

AllAppsMenu	http://capserver1:8172/ccs/menu
EasyLookup	http://capserver1:8172/ccs/ccs?PHONE=%phone%
EasyMail	http://capserver1:8172/ccs/mailme?PHONE=%phc
EasySee	http://capserver1:8172/ccs/pc?PHONE=%phone%
EasyShare	http://capserver1:8172/ccs/netmeeting?PHONE=

Button number:

URL parameter:

Used URLs:

9, EasyLookup

SCC ID:

Business group:

Device type:

ISDN number:

PNP number:

Node access code:

PBX format:

XML Phone Service:

License granted to:

Assigned users:

Nesmíme opomenout změnit nastavení v systému příkazem AE-TAPRO:TLNNU=6666,TD09=NA; a EINR-ZIEL:TYP=NA,QLRUFNU=6666,TASNU=9,TZLRUFNU="C1399909",GER=GG,SLKTYP=SLKTLNNU;

5. Smazání úč. z databáze

Obdobně jako v předchozím případě výše, nejdříve účastníka vyhledáme a zvolením **DELETE** smažeme, při mazání dojde ještě k výzvě potvrzení

Edit device

Emergency (HiPath4000 only):

SCC ID:

Business group:

Device type:

ISDN number: Extension:

PNP number:

Node access code:

PBX format:

XML Phone Service:

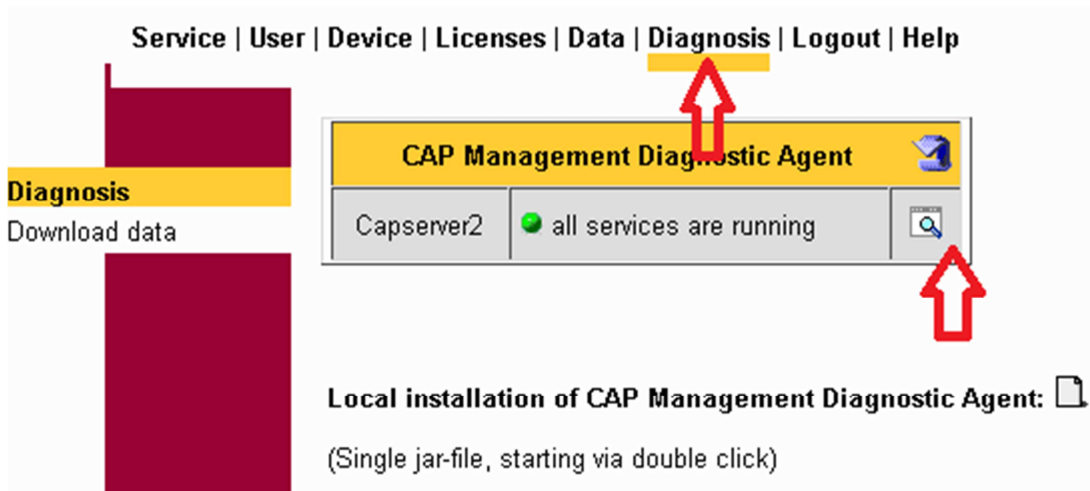
License granted to:

Assigned users:

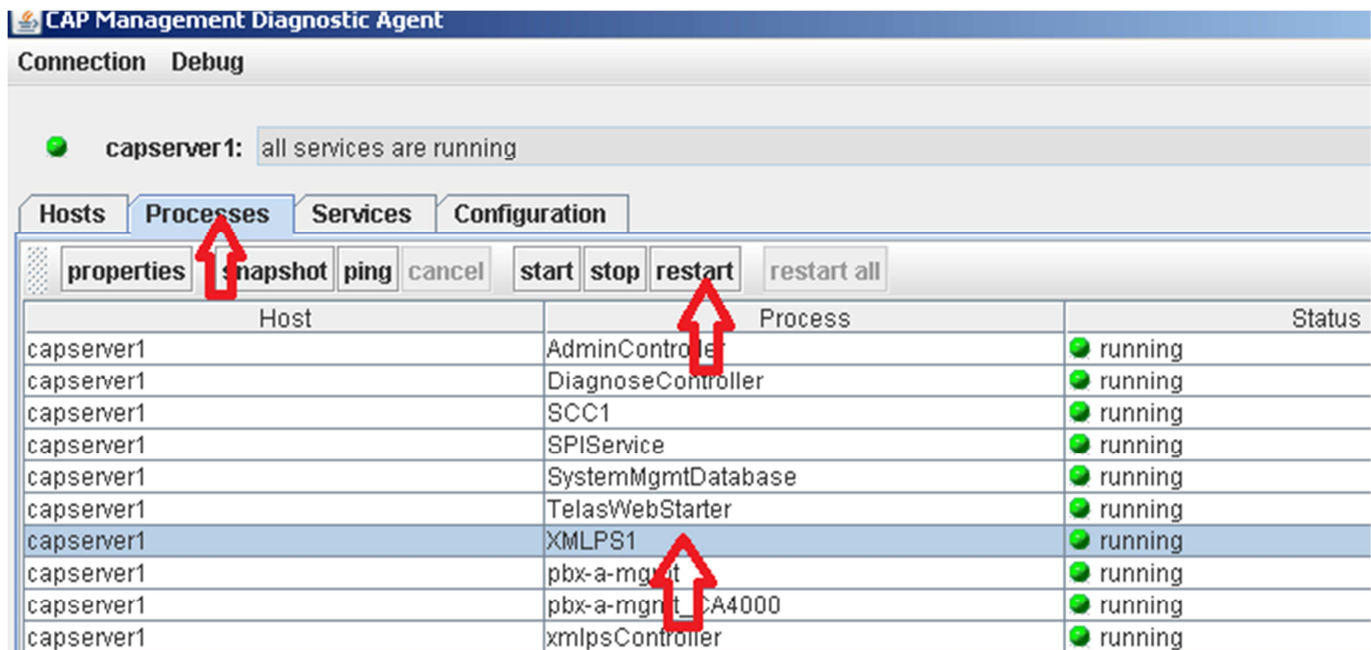


6. Restart služby

Restart se služby se automaticky provádí denně ve 4 hod. ráno, pokud je z nějakého důvodu nutné provést restart služby XMLPS ihned, tak se v hlavním MENU zvolí **Diagnosis** a spustím management agenta



V procesech vyhledej **XMLPS** a zvol restartt



Restart by měl proběhnout cca do minuty (po dobu restartu není vyhledávání v LDAP dostupné a na displejích telefonů se objevuje text o nedostupnosti XMLPS služby).

CAP Management Diagnostic Agent

Connection Debug

● capserver1: not all services are running

Hosts Processes Services Configuration

properties snapshot ping cancel start stop restart restart all

Host	Process	Status
capserver1	AdminController	● running
capserver1	DiagnoseController	● running
capserver1	SCC1	● running
capserver1	SPIService	● running
capserver1	SystemMgmtDatabase	● running
capserver1	TelasWebStarter	● running
capserver1	XMLPS1	● startup

Ověř, že všechny služby serveru běží.

Connection Debug

● capserver1: all services are running

7. Troubleshooting

Účastník nemůže službu používat.

Ověř zda má správně nastaveno přiřazení funkce pod tlačítko a existuje v CAP server, případně zrestartuj XMLPS službu.

Služba XMLPS neběží.

Přes Diagnosis zkus službu spustit, pokud se nepovede, tak je restartuj systém přes VMware vSphere klienta

Není spojení s ústřednou.

Pravděpodobně se jedná o výpadek ústředny, ověř její dostupnost v HOT.

Uživatel v LDAP není nalezen.

Synchronizaci zajišťuje metaldap.rb dvakrát denně a plní lokální openLDAP, vyhledej v OS soubor sync.log a ověř, kdy byl provedena poslední synchronizace, do sync.log se zapisují pouze změny, pokud jsou v souboru staré záznamy, tak pravděpodobně došlo ke změnám ovlivňujících funkčnost přihlášení (je obsaženov ldap_config.yml)

Nevím si rady

Může pomoci [M. Vozňák](#) nebo [F. Řezáč](#).

V Ostravě, 27 . listopadu 2011